

## BELEIDSVERKLARING HENDRIKS BOUW EN ONTWIKKELING

Onder de vlag van Hendriks Bouw en Ontwikkeling zijn vijf zelfstandige juridische entiteiten als werkmaatschappij actief:

- Hendriks Projectontwikkeling B.V.
- Hendriks Bouwbedrijf Oss B.V.
- Hendriks Facilitair bedrijf B.V.
- Hendriks Onderhoud en Beheer B.V.
- Schrijvers Technische Installaties B.V.

De scope van het ISO 9001:2015/ 14001:2015 en VCA\*\* 2017/6.0 certificaat heeft betrekking op de werkmaatschappijen Hendriks Projectontwikkeling, Hendriks Bouwbedrijf, Hendriks Facilitair bedrijf en Hendriks Onderhoud en Beheer. De scope voor het certificaat FSC® en PEFC heeft betrekking op Hendriks Bouwbedrijf Oss BV.

Schrijvers Technische Installaties heeft kwaliteitssystemen gebaseerd op; BRL 6000-00 (algemeen deel) en de bijzondere delen 6000-01-02-03-04-05-07-08, BRL 6000- 21, erkend installatiebedrijf met betrekking tot brandmeldinstallaties, VEB erkend beveiligingsbedrijf en VCA\*\*2017.6.0, BRL 100 en BRL 9500.

In 2019 formuleerde Hendriks Bouw en Ontwikkeling haar koers voor de komende jaren aan de hand van de door haar gesignaleerde maatschappelijke-, technologische- en marktontwikkelingen.

De familiewaarden van Hendriks Bouw en Ontwikkeling zijn: transparant, mensgericht, daadkrachtig en authentiek. Deze kernwaarden verwachten wij ook bij onze medewerkers, omdat wij er ons van bewust zijn dat ons imago voor een belangrijk deel bepaald wordt door onze houding en gedrag.

Als vastgoeddienstverlener bieden wij een breed pakket aan diensten aan: Onderzoeken & adviseren, programmeren & ontwikkelen, (her)ontwerpen & (re)engineeren, bouwen & installeren, beheren & onderhouden en asset management & exploiteren. Met strak proces- en kwaliteitsmanagement voldoen wij aan de eisen van onze klanten en stakeholders. Uiteraard werken wij volgens de wet- en regelgeving, zoals vastgelegd in de voor de bedrijfstak relevante documenten. Onze medewerkers hebben toegang tot deze wet- en regelgeving via het zogenaamde Bris warehouse.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is een integraal onderdeel van het beleid van Hendriks Bouw en Ontwikkeling. De activiteiten moeten bijdragen aan een bebouwde omgeving die energiepositief is, die ecologisch circulair is, die sociaal verbindt, betaalbaar is en economisch bijdraagt aan het bestaan en het comfort van de mensen die er verblijven. Dit is onder andere vertaald in ons MVO beleidsplan.

Ons veiligheidssysteem is gebaseerd op:

- Het te allen tijde bieden van veilige arbeidsomstandigheden voor onze eigen medewerkers en voor extern personeel op de bouw;
- De vigerende wet- en regelgeving;
- Daarbij worden de veiligheid en gezondheid op zo goed mogelijke wijze beschermd door voorkomen en beperken van persoonlijk letsel in fysieke en psychische zin;
- Het streven naar continue verbetering van VGM;
- Het voorkomen en beperken van materiële- en milieuschade;
- Voldoen aan de door FSC® en PEFC gestelde criteria voor gebruik van duurzame materialen
- Voorkoming van emissies en naleving van wet- en regelgeving van F-gassen

Hendriks Bouw en Ontwikkeling definieert kwaliteit als volgt: “het voldoen van een product of dienst aan de uitgesproken en vanzelfsprekende behoeften van interne- en externe klanten. Met als uitgangspunt het creëren van een win/win situatie. Waarbij interne synergie leidt tot een optimale en duurzame toegevoegde waarde voor alle betrokkenen”.

Om dit alles gestructureerd te borgen, beschikken wij over een bedrijfsmanagementsysteem voor kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu dat voldoet aan de eisen gesteld in de bovengenoemde normen en relevante wet- en regelgeving.

Dit is beschreven in het handboek KAM (Kwaliteit, Arbo en Milieu).

Alle medewerkers van Hendriks Bouw en Ontwikkeling zijn op de hoogte gesteld van dit beleid, op een zodanige wijze dat erop vertrouwd kan worden dat zij dit beleid ook begrijpen en er naar handelen. Het beleid zal regelmatig aan de ervaringen worden getoetst. Het zal worden aangepast, ten minste elke drie jaar, of zo vaak als de daarmee opgedane ervaringen, inzichten en gewijzigde werkmethoden ten aanzien van arbeidsomstandigheden, veiligheid & gezondheid en milieu, alsmede nieuwe ontwikkelingen in de bedrijfstak, daartoe aanleiding geven. De hiervoor geformuleerde kwaliteitsdoelstellingen vormen een onderdeel van het ondernemingsbeleid.

Het beleid wordt meegenomen in de diverse overlegstructuren en daarnaast worden de nieuwe publicaties op 'HEIN' en de website geplaatst.

Hendriks Bouw en Ontwikkeling is integraal verantwoordelijk voor het goed functioneren van het KAM-systeem. Ieders taken en bevoegdheden zijn vastgelegd in functieomschrijvingen. De directie van Hendriks Bouw en Ontwikkeling is bevoegd om het handboek aan te passen.

Lambèr Hendriks

Algemeen directeur:

Oss d.d. 22-11-2021