

## **BELEIDSVERKLARING HENDRIKS BOUW EN ONTWIKKELING**

Onder Hendriks Bouw en Ontwikkeling worden de volgende juridische entiteiten begrepen:

- Hendriks Projectontwikkeling B.V.
- Hendriks Bouwbedrijf Oss B.V.
- Hendriks Facilitair bedrijf B.V.
- Hendriks Onderhoud en Beheer B.V.
- Schrijvers Technische Installaties B.V.

De scope van het ISO 9001:2015/ 14001:2015 certificaat heeft betrekking op de werkmaatschappijen Hendriks projectontwikkeling, Hendriks Bouwbedrijf, Hendriks Facilitair bedrijf en Hendriks Onderhoud en Beheer.

Schrijvers Technische Installaties hebben eigen kwaliteitssystemen gebaseerd op Komo-Install, BRL 6000, NCP en VCA\*\* versie 2008/5.1 erkend installatiebedrijf m.b.t. brandmeldinstallaties.

In 2014 heeft Hendriks Bouw en Ontwikkeling haar koers voor de komende jaren geformuleerd aan de hand van de door haar gesignaleerde maatschappelijke ontwikkelingen. Deze koers is vastgelegd in de visie 2022.

De kernwaardes van Hendriks zijn: innovatief, gericht op dialoog en verbindend. Deze kenmerken verwachten wij ook bij onze medewerkers, omdat wij er ons van bewust zijn dat ons imago voor 60% bepaald wordt door onze houding en gedrag.

Ons full servicepakket: gebiedsontwikkeling, projectontwikkeling, bouwen, installeren, onderhouden en beheren bieden wij integraal aan onze klanten aan. Hierdoor kunnen wij middels een strak proces- en kwaliteitsmanagement voldoen aan de eisen van onze klanten en stakeholders. Uiteraard werken wij volgens de wet- en regelgeving, zoals vastgelegd in de voor de bedrijfstak relevante documenten.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is een integraal onderdeel van het beleid van Hendriks bouw en ontwikkeling. De activiteiten moeten bijdragen aan een duurzame, gezonde en veilige gebouwde omgeving die een minimale belasting vormt voor het milieu en de natuurlijke energiebronnen. Dit is onder andere vertaald in een actief afvalbeleid.

Het beleid is erop gericht om iedere medewerker op de meest veilige manier aan het arbeidsproces te laten deelnemen. Daarbij worden de veiligheid en gezondheid op zo goed mogelijke wijze beschermt (voorkomen van persoonlijk letsel) en het algemeen welzijn van de medewerkers bevordert. Onze zorg omvat ook de veiligheid en de gezondheid van derden.

Hendriks heeft kwaliteit als volgt gedefinieerd:  
het voldoen van een product of dienst aan de uitgesproken en vanzelfsprekende behoeften van een interne en externe klant, met als uitgangspunt een win/win situatie te bereiken en middels interne synergie een optimale toegevoegde waarde te leveren met een duurzaam oogmerk.

Om voorgaande op gestructureerde wijze te laten plaatsvinden, beschikken wij over een bedrijfsmanagementsysteem voor kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu, dat voldoet aan de eisen gesteld in de NEN-EN-ISO 9001:2015; NEN-EN-ISO 14001:2015 en VCA\*\* versie 2008/5.1 en relevante wet- en regelgeving.

Ons veiligheidssysteem is gebaseerd op:

- voorkomen van persoonlijk letsel
- voorkomen van materiële schade
- voorkomen van milieuschade
- voldoen aan de door de klant gewenste door FSC gestelde criteria voor gebruik duurzame materialen
- streven naar continue verbetering op gebied van VGM.

Dit is beschreven in het handboek KAM (Kwaliteit, Arbo en Milieu).

De gehele Hendriks organisatie is verantwoordelijk voor het goed functioneren van ons KAM systeem.  
Taken en bevoegdheden zijn vastgelegd in functieomschrijvingen.  
De bevoegdheid om het handboek aan te passen berust bij de HBO directie.

De mate waarin wij erin slagen onze visie 2022 in de praktijk te brengen bepaalt ons succes en het succes van de individuele medewerker.

Lambèr Hendriks : Algemeen directeur

Johan Bombach : directeur Projectontwikkeling

Michael Kuylaars : Directeur Schrijvers Technische Installaties

Twan Kempen : Technisch directeur  
(directieverantwoordelijke voor het KAM systeem)

Oss d.d. 19-07-2017