

BELEIDSVERKLARING HENDRIKS BOUW EN ONTWIKKELING

Onder de vlag van Hendriks Bouw en Ontwikkeling zijn de volgende zelfstandige juridische entiteiten als werkmaatschappij actief:

- Hendriks Projectontwikkeling B.V.
- Hendriks Bouwbedrijf Oss B.V.
- Hendriks Facilitair Bedrijf B.V.
- Hendriks Onderhoud B.V.
- Hendriks Techniek B.V.
- Hendriks Coppelmans Uden B.V.
- Hendriks Beheer B.V.

De familiewaarden van Hendriks Bouw en Ontwikkeling zijn: transparant, mensgericht, daadkrachtig en authentiek. Deze kernwaarden verwachten wij ook bij onze medewerkers, omdat wij er ons van bewust zijn dat ons imago voor een belangrijk deel wordt bepaald door onze houding en ons gedrag.

De koers van Hendriks Bouw en Ontwikkeling richt zich op maatschappelijke-, technologische- en marktontwikkelingen aan de hand van de principes: Slim, Sociaal en Sustainable.

Als bouwende ontwikkelaar bieden wij een breed en integraal pakket aan van bedenken, bouwen tot en met beheren. Onze focus ligt op de segmenten Wonen, Werken, Zorgen en Leren. De diensten die wij leveren zijn onderzoeken & adviseren, programmeren & ontwikkelen, (her)ontwerpen & (re)engineeren, bouwen & installeren, beheren & onderhouden en asset management & exploiteren.

Met strak proces- en kwaliteitsmanagement voldoen wij aan de eisen van onze klanten en stakeholders. Uiteraard werken wij volgens de vigerende wet- en regelgeving, zoals vastgelegd in de voor de bedrijfstak relevante documenten. Onze medewerkers hebben toegang tot deze wet- en regelgeving via het zogenaamde Bris warehouse.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is een integraal onderdeel van het beleid van Hendriks Bouw en Ontwikkeling. De activiteiten moeten bijdragen aan een bebouwde omgeving die energiepositief is, die ecologisch circulair is, die sociaal verbindt, betaalbaar is en economisch bijdraagt aan het bestaan en het comfort van de mensen die er verblijven. Dit is onder andere vertaald in ons MVO beleidsplan.

Ons veiligheidssysteem is gebaseerd op:

- Het te allen tijde bieden van veilige arbeidsomstandigheden voor onze eigen medewerkers en voor extern personeel op de bouw;
- De vigerende wet- en regelgeving;
- Daarbij worden de veiligheid en gezondheid op zo goed mogelijke wijze beschermd door voorkomen en beperken van persoonlijk letsel in fysieke en psychische zin;
- Het streven naar continue verbetering van VGM;
- Het voorkomen en beperken van materiële- en milieuschade;
- Voldoen aan de door FSC® en PEFC gestelde criteria voor gebruik van duurzame materialen
- Voorkoming van emissies en naleving van wet- en regelgeving van F-gassen

Hendriks Bouw en Ontwikkeling definieert kwaliteit als volgt: “het voldoen van een product of dienst aan de uitgesproken en vanzelfsprekende behoeften van interne- en externe klanten. Met als uitgangspunt het creëren van een win/win situatie. Waarbij interne synergie leidt tot een optimale en duurzame toegevoegde waarde voor alle betrokkenen”.

Om dit alles gestructureerd te borgen, beschikken wij over een kwaliteitsmanagement-systeem inclusief het handboek KAM (Kwaliteit, Arbo en Milieu). Hendriks Bouw en Ontwikkeling is integraal verantwoordelijk voor het goed functioneren van het KAM-systeem. Ieders taken en bevoegdheden zijn vastgelegd in het handboek en in functieomschrijvingen. De directie van Hendriks Bouw en Ontwikkeling is bevoegd om het handboek aan te passen.

Hendriks Bouw en Ontwikkeling beschikt over de volgende certificeringen:

- ISO 9001:2015 (Hendriks Projectontwikkeling, Hendriks Bouwbedrijf Oss, Hendriks Facilitair Bedrijf, Hendriks Onderhoud en Hendriks Coppelmans Uden)
- ISO 14001:2015 (Hendriks Projectontwikkeling, Hendriks Bouwbedrijf Oss, Hendriks Facilitair Bedrijf en Hendriks Onderhoud)
- VCA** 2017/6.0 (Hendriks Bouwbedrijf Oss, Hendriks Onderhoud en Hendriks Techniek)
- ISO 26000 MVO-prestatieladder (Hendriks Coppelmans Uden)
- PSO keurmerk (Hendriks Coppelmans Uden)
- FSC® en PEFC (Hendriks Bouwbedrijf Oss, Hendriks Onderhoud en Hendriks Coppelmans Uden)
- BRL 100 (Hendriks Techniek)
- BRL 6000-00 algemeen deel en de bijzondere delen 6000-01-02-03-04-05-07-08, BRL 6000- 21 scope 01 t/m 06 (Hendriks Techniek)
- BRL 9500 (Hendriks Techniek)
- Erkend installatiebedrijf met betrekking tot brandmeldinstallaties, (Hendriks Techniek)
- VEB erkend beveiligingsbedrijf (Hendriks Techniek)

Alle medewerkers van Hendriks Bouw en Ontwikkeling zijn op een zodanige wijze meegenomen in dit beleid dat erop vertrouwd kan worden dat zij dit beleid ook begrijpen en ernaar handelen. Nieuwe publicaties worden via intranet ‘HEIN’ en de website kenbaar gemaakt.

Het beleid wordt regelmatig aan de ervaringen getoetst en aangepast. Ten minste elke drie jaar, of zo vaak als de daarmee opgedane ervaringen, inzichten en gewijzigde werkmethoden daartoe aanleiding geven. De hiervoor geformuleerde kwaliteitsdoelstellingen vormen een onderdeel van het ondernemingsbeleid.

Oss d.d. 11-04-2022

.....
Lambèr Hendriks
Directeur
Hendriks Bouw en Ontwikkeling

.....
Michael Hendriks
Directeur
Hendriks Bouw en Ontwikkeling

.....
Vincent Hendriks
Directeur
Hendriks Bouw en Ontwikkeling